

REGULAMIN SZCZEGÓLNY USŁUG MANGOMEDIA.PL - CERTYFIKATY

Wersja z dnia 01.05.2022 r.

§1. Definicje

1. **Regulamin Certyfikatów** - oznacza niniejszy dokument,
2. **Regulamin Ogólny** - Regulamin Ogólny Usług Mangomedia.pl z dnia 01.05.2022 r.,
3. **Zasób** - wydzielony element struktury informatycznej, którego dotyczy udzielony Certyfikat,
4. **Organizacja Certyfikująca** - podmiot krajowy lub zagraniczny, wydający Certyfikaty zgodnie z przyjętymi standardami stosowanymi w zakresie kryptograficznego zabezpieczania transmisji danych oraz zgodnie z jego wewnętrznymi procedurami,
5. **Certyfikat** - szyfrujący klucz cyfrowy, zgodny ze standardami kryptograficznego zabezpieczenia danych, ograniczony czasowo, indywidualnie nadany przez Organizację Certyfikującą i przypisany do konkretnie wskazanego przez Klienta Zasobu danych cyfrowych, instalowany przez Usługodawcę;
6. **Usługi Certyfikatów** - Usługi związane z składaniem wniosków do odpowiednich Organizacji Certyfikujących o nadanie certyfikatu dla konkretnego Zasobu Klienta lub o przedłużenie ważności takiego Certyfikatu, a także instalacji Certyfikatu w danym Zasobie.
7. Wszelkie definicje wskazane w Regulaminie Ogólnym mają zastosowanie również do niniejszego Regulaminu Certyfikatów.

§2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin Certyfikatów jest Regulaminem Szczególnym w rozumieniu definicji wskazanych w treści Regulaminu Ogólnego.
2. W ramach świadczonych Usług Certyfikatów, Usługodawca zobowiązuje się:
 - a) złożyć w imieniu Klienta i na jego rzecz wniosek o udzielenie Certyfikatu na konkretny Zasób odpowiedniego Certyfikatu,
 - b) w przypadku zbliżającego się końca ważności Certyfikatu, przedłużyć Certyfikat zainstalowany w danym Zasobie Klienta,
 - c) zainstalować Certyfikat w Zasobie Klienta.
3. W ramach świadczonych Usług Certyfikatu, Usługodawca może korzystać z usług Podwykonawców, za których działania odpowiada jak za własne.
4. Szczegółowy zakres i parametry Usług Certyfikatu określa Zamówienie oraz bieżące ustalenia Stron.
5. Zamówienie związane z Usługami Certyfikatu może zostać złożone:
 - a) poprzez formularz dostępny na stronie internetowej Mangomedia.pl,
 - b) poprzez wirtualny czat dostępny na stronie internetowej Mangomedia.pl,
 - c) poprzez kontakt elektroniczny (np. za pomocą wiadomości e-mail) z Usługodawcą,
 - d) podczas rozmowy telefonicznej,
 - e) poprzez osobisty kontakt z Usługodawcą.
6. Usługodawca ma prawo odmówić świadczenia Usług Certyfikatu zgodnie z postanowieniami Regulaminu Ogólnego. Dotyczy to zwłaszcza sytuacji gdy Klient:
 - a) nie korzysta z Usług związanych z hostingiem (Usług Hostingowych w rozumieniu Regulaminu Hostingowego) świadczonych przez Usługodawcę,
 - b) domaga się udzielenia Certyfikatu na dany Zasób, gdzie jest to obiektywnie niemożliwe, ze względu na uwarunkowania techniczne lub ze względu na charakterystykę funkcjonowania Organizacji Certyfikujących.
7. Usługodawca wskazuje, że okres ważności Certyfikatu biegnie od dnia jego wydania, a nie instalacji w Zasobie Klienta.
8. Wszelkie działania związane z wnioskiem o wydanie Certyfikatu, instalacją Certyfikatu oraz kontaktowaniem się z Organizacją Certyfikującą dokonywane jest przez Usługodawcę. Klient godzi się, aby Usługodawca działał w jego imieniu i na jego rzecz w zakresie wskazanym w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu.

§3. Płatności

1. Usługodawca, na 14 dni przed zakończeniem ważności Certyfikatu prześle na adres e-mail wskazany przez Klienta w Zamówieniu, przypomnienie o nadchodzącym końcu ważności, wraz z fakturą proforma, po której opłaceniu Usługodawca złoży wniosek o odnowienie ważności Certyfikatu oraz jeżeli będzie to niezbędne, dokona ponownej instalacji Certyfikatu.
2. Nieopłacenie przez Klienta Usługi Certyfikatu w odpowiednim czasie uprawnia Usługodawcę do niewnoszenia wniosku o przedłużenie ważności Certyfikatu, co skutkuje wygaśnięciem Certyfikatu.

§4. Odpowiedzialność i szczegóły Usług Certyfikatu

1. Niniejsze postanowienia uszczegóławiają zasady odpowiedzialności Stron, związanej ze świadczeniem Usług Certyfikatu. Niniejsze postanowienia nie wyłączają zastosowania ogólnych zasad dot. odpowiedzialności, wynikających z treści Regulaminu Ogólnego, w tym w zakresie ograniczania odpowiedzialności Stron.
2. Usługodawca, w przypadku nieprzedłużenia Umowy na świadczenie Usługi Certyfikatu lub opóźnienia w zapłacie za przedłużenie Umowy na świadczenie Usługi Certyfikatu, nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez Klienta ważnego Certyfikatu udzielonego na dany Zasób.
3. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Klientowi spowodowaną niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług Certyfikatu, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług Certyfikatu jest następstwem okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, to jest:
 - a) nieosiągnięcia zakładanych przez Klienta funkcjonalności systemu w związku z udzielonym Certyfikatem,
 - b) działania Klienta niezgodne z warunkami nadawania Certyfikatu określonymi przez Organizacją Certyfikującą. Usługodawca na wyraźną prośbę Klienta, udostępni zarówno przed zawarciem Umowy oraz w trakcie jej wykonania, wymogi i warunki dotyczące nadawania Certyfikatu,
 - c) za opóźnienie lub niepowodzenie w procesie wydawania oraz instalacji Certyfikatu wynikające z przyczyn, leżących po stronie Organu Certyfikującego,
 - d) za opóźnienie lub niepowodzenie w procesie wydawania lub instalacji Certyfikatu z winy Klienta.
4. Wyłączenia odpowiedzialności, wskazane w ust. 3, są niezależne od ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności usługodawcy, wskazanych w treści Regulaminu Ogólnego i nie ograniczają zastosowania tych ograniczeń i wyłączeń, wskazanych w treści Regulaminu Ogólnego.
5. Zawijając Umowę, Klient oświadcza, że jest świadom tego, że dokonywanie zmian w niektórych elementach systemów informatycznych (np. w nazwie domeny) może doprowadzić do unieważnienia Certyfikatu. Usługodawca nie może zostać uznany za odpowiedzialnego unieważnienia Certyfikatu w sytuacji, gdy dokonuje operacji w systemach informatycznych na życzenie Klienta, które to doprowadza do unieważnienia Certyfikatu.
6. Klient zobowiązany jest zapoznać się z wewnętrznymi regulacjami odpowiednich Organizacji Certyfikujących, które to udostępniane zostają mu w momencie zawierania Umowy. Klient jest odpowiedzialny za swoje działania, które łamią takowe wewnętrzne regulacje.

§5. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie Certyfikatów mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Ogólnego.