

REGULAMIN SZCZEGÓLNY USŁUG MANGOMEDIA.PL - DOMENY

Wersja z dnia 01.01.2026 r.

§1. Definicje

1. **Regulamin Domen** - oznacza niniejszy dokument,
2. **Regulamin Ogólny** - Regulamin Ogólny Usług Mangomedia.pl z dnia 01.01.2026 r.,
3. **Domena** - oznacza unikalny ciąg znaków, który jest lub może zostać zarejestrowany, składający się z obranej nazwy oraz rozszerzenia, rejestrowaną i/lub utrzymywaną na podstawie umowy zawartej przez Abonenta z Rejestratorem
4. **Usługi Domenowe** - Usługi świadczone przez Usługodawcę, w ramach których zapewniana jest możliwość rejestracji, transferu i utrzymywania Domen, zgodnie z informacjami podanymi przez Klienta oraz inne Usługi związane z Domenami,
5. **Rejestr** - rejestr Domen prowadzony w ramach baz danych utrzymywanych przez Podmioty Rejestrujące,
6. **Podmiot Rejestrujący** - podmiot upoważniony do administrowania i zarządzania Domenami,
7. **Zasady** - zasady rejestracji i utrzymywania Domen określone przez Podmioty Rejestrujące i publikowane na ich stronach internetowych, a także przekazywane Klientowi na jego żądanie.
8. Wszelkie definicje wskazane w Regulaminie Ogólnym mają zastosowanie do niniejszego Regulaminu Domen w swoim pierwotnym znaczeniu.

§2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin Domen jest Regulaminem Szczególnym w rozumieniu definicji wskazanych w treści Regulaminu Ogólnego.
2. W ramach świadczonych Usług Domenowych, Usługodawca zobowiązuje się do przeprowadzenia w imieniu Klienta procesu rejestracji Domeny, tj. rezerwacji i rejestracji nazwy Domeny lub zmiany danych Klienta oraz zmiany delegacji Domeny lub przeprowadzenia Transferu Domeny, jak również do bieżącej obsługi zarejestrowanych Domen.
3. Usługi Domenowe mogą być świadczone zarówno na rzecz Przedsiębiorców, jak i Konsumentów w rozumieniu Regulaminu Ogólnego.
4. W ramach świadczonych Usług Domenowych, Usługodawca może korzystać z usług Podwykonawców, za których działania odpowiada jak za własne.
5. Szczegółowy zakres i parametry Usług Domenowych określa Zamówienie oraz bieżące ustalenia Stron.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerw w świadczeniu Usług Domenowych, w tym dostępu do odpowiedniego Panelu, nie dłuższych jednakowoż niż 12 godzin, spowodowanych koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych. Usługodawca będzie przysyłał Klientowi zawiadomienie o planowanych przerwach dłuższych niż 1 godzina na jego adres kontaktowy poczty elektronicznej wskazany w Zamówieniu. Jednocześnie, Usługodawca wskazuje, że krótkie i nieznaczne przerwy w świadczeniu Usług Domenowych nie wymagają zawiadomienia Klienta. Usługodawca zobowiązuje się do dokonywania przerw w świadczeniu Usług Domenowych jedynie w sytuacji gdy jest to obiektywnie konieczne oraz dokłada wszelkich starań, aby Usługi Domenowe funkcjonowały w sposób nieprzerwany.
7. Zamówienie związane z Usługami Domenowymi może zostać złożone:
 - a) poprzez formularz dostępny na stronie internetowej Mangomedia.pl,
 - b) poprzez wirtualny czat dostępny na stronie internetowej Mangomedia.pl,
 - c) poprzez kontakt elektroniczny (np. za pomocą wiadomości e-mail) z Usługodawcą,
 - d) podczas rozmowy telefonicznej,
 - e) poprzez osobisty kontakt z Usługodawcą.
8. Usługodawca ma prawo odmówić świadczenia Usług Domenowych i rozwiązać Umowę, jeżeli Klient:
 - a) zgłasza Domenę o nazwie, która jest już zarejestrowana lub która jest w trakcie rejestracji,
 - b) zgłasza Domenę, która nie jest możliwa do zarejestrowania przez błędny zapis lub zwroty w niej zawarte, które byłyby niedopuszczalne,
 - c) podał niepełne lub nieprawdziwe dane, które są wymagane przy zgłoszeniu Domeny i nie uzupełnił ich w odpowiednim czasie po wezwaniu do ich korekty,
 - d) złożył wniosek o rejestrację Domeny, która jest nazwą województwa, powiatu, gminy lub miasta, chyba że Klientem jest odpowiedni organ administracji rządowej lub samorządu terytorialnego.

§3. Płatności

1. Usługodawca, na 14 dni przed zakończeniem każdego Okresu Rozliczeniowego prześle na adres e-mail wskazany przez Klienta w Zamówieniu, przypomnienie o nadchodzącym końcu Okresu Rozliczeniowego.
2. Nieopłacenie przez Klienta Usługi Domenowej w odpowiednim czasie spowoduje przejście domeny w stan kwarantanny, a jej przywrócenie może być obciążone dodatkowymi kosztami wg aktualnego cennika na stronie Usługodawcy.
3. Usługodawca ma prawo do zablokowania dostępu do danych lub materiałów Klienta, zamieszczonych w związku ze świadczonymi Usługami Domenowymi, w przypadku otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych zamieszczanych przez Klienta lub bezprawnym charakterze działalności Klienta w związku ze świadczonymi mu Usługami Domenowymi, co obejmuje również dane lub działania, które są zamieszczane lub prowadzone w ramach strony internetowej powiązanej z daną Domeną.

§4. Odpowiedzialność i szczegóły Usług Domenowych

1. Niniejsze postanowienia uszczegóławiają zasady odpowiedzialności Stron, związanej ze świadczeniem Usług Domenowych. Niniejsze postanowienia nie wyłączają zastosowania ogólnych zasad dot. odpowiedzialności, wynikających z treści Regulaminu Ogólnego, w tym w zakresie ograniczania odpowiedzialności Stron.
2. Usługodawca, w przypadku nieprzedłużenia Umowy na świadczenie Usługi Domenowej lub opóźnienia w zapłacie za przedłużenie Umowy na świadczenie Usługi Domenowej, nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez Klienta dostępu do danej Domeny, wliczając w to sytuację, gdzie taka sama Domena zostanie zarejestrowana przez inny podmiot.
3. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Klientowi spowodowaną niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług Domenowych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług Domenowych jest następstwem okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, to jest:
 - a) nieuprawnionego posłużenia się danymi autoryzacyjnymi, przekazanymi Klientowi w celu dostępu do Panelu służącego do obsługi Domen lub nieuprawnionego posłużenia się kodem authinfo.
 - b) nieosiągnięcia zakładanych przez Klienta funkcjonalności systemu teleinformatycznego Klienta powiązanego z Domeną,
 - c) negatywnych konsekwencji wynikających z podania przez Klienta nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych podczas procesu rejestracji Domeny lub Transferu,
4. Wyłączenia odpowiedzialności, wskazane w ust. 3, są niezależne od ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności usługodawcy, wskazanych w treści Regulaminu Ogólnego i nie ograniczają zastosowania tych ograniczeń i wyłączeń, wskazanych w treści Regulaminu Ogólnego.
5. Usługodawca niniejszym informuje, że w przypadku rejestracji Domeny kończącej się na „.at”, rezygnacja z takiej Domeny wymaga wypełnienia i przesłania odpowiedniego wniosku do Usługodawcy. Wniosek ten znajduje się w ramach strony internetowej Usługodawcy. Jeżeli Klient nie przekaze wyżej wskazanego wniosku Usługodawcy i zaprzestanie płacenia za Usługi Domenowe, spowoduje to naliczenie na Klienta dodatkowych opłat przez Podmiot Rejestrujący domenę „.at”.
6. Klient zobowiązany jest zapoznać się z Zasadami odpowiednich Podmiotów Rejestrujących i odpowiednich Rejestrów, które to udostępniane zostają mu w momencie zawierania Umowy. Klient jest odpowiedzialny za swoje działania, które łamią Zasady.

§5. Transfer Domeny

1. Przeniesienie obsługi administracyjnej oraz technicznej Domeny (dalej: Transfer) od Usługodawcy do innego podmiotu lub od innego podmiotu do Usługodawcy jest możliwe jedynie, gdy Podmiot Rejestrujący umożliwia Transfery w związku z właściwą Domeną.
2. W przypadku Transferu do Usługodawcy, Klient obowiązany jest:
 - a) posiadać pełne prawo do Domeny,
 - b) spełniać warunki stawiane przez Podmiot Rejestrujący właściwy dla danej Domeny oraz wykonać wszystkie czynności wymagane procedurą Transferu przewidzianą przez ten Podmiot Rejestrujący,
 - c) dysponować kodem authinfo (jeżeli jest wymagany); w przypadku nieposiadania kodu authinfo przez Klienta, wniosek o Transfer traktowany będzie jako zlecenie przez Klienta wystąpienia o jego wydanie,
 - d) przedstawić dodatkową dokumentację, wykonać czynności lub spełnić dodatkowe wymogi określone przez Podmiot Rejestrujący właściwy dla danej Domeny (o czym Usługodawca poinformuje Klienta).
3. Niewykonanie przez Klienta obowiązków określonych w ust. 2, nie obciąża Usługodawcy odpowiedzialnością za niepowodzenie Transferu, w tym utratę prawa do Domeny.
4. Transfer do Usługodawcy jest równoznaczny z zawarciem przez Klienta Umowy, na czas równy pozostałemu okresowi ważności Domeny
5. W przypadkach wynikających z indywidualnych postanowień Umowy lub Zamówienia, Transfer może wiązać się z obowiązkiem zapłaty przez Klienta opłaty na rzecz Usługodawcy, o czym Klient zostanie poinformowany przed wykonaniem Transferu.
6. W przypadku, jeżeli Podmiot Rejestrujący właściwy dla danej Domeny w procedurze Transferu nie zapewnia kodu authinfo, postanowienia tego paragrafu opisujące kwestie powiązane z obsługą kodu authinfo, stosuje się odpowiednio do czynności równoznacznych z posługiwaniem się kodem authinfo.

§6. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie Domen mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Ogólnego.