

## REGULAMIN SZCZEGÓLNY USŁUG MANGOMEDIA.PL - HOSTING

Wersja z dnia 01.05.2022 r.

### §1. Definicje

1. **Regulamin Hostingu** - oznacza niniejszy dokument,
2. **Regulamin Ogólny** - Regulamin Ogólny Usług Mangomedia.pl z dnia 01.05.2022 r.,
3. **Usługi Hostingowe** - Usługi świadczone przez Usługodawcę, w ramach których zapewniana jest możliwość korzystania przez Klienta z Infrastruktury Informatycznej, tzn. ustalone w treści Zamówienia usługi hostingowe, serwerowe oraz powiązane z nimi usługi informatyczne lub też pośrednictwo w takich usługach, które to mają być dostosowane do wymagań Klienta, w szczególności jego wymagań technicznych oraz biznesowych,
4. **Parametry** - szczegóły techniczne dotyczące poszczególnych Usług Hostingowych, które określone są przez Strony w Umowie, mogące zostać osiągnięte przez Klienta w trakcie korzystania z Usług Hostingowych (np. limit pojemności, limit użycia procesora),
5. **Infrastruktura Informatyczna** - wydzielony fragment infrastruktury serwerowej Usługodawcy, który jest udostępniany Klientowi w ramach Usługi Hostingowej świadczonej na rzecz Klienta zgodnie z postanowieniami Regulaminu Ogólnego i Regulaminu Hostingu oraz zgodnie z treścią Zamówienia.
6. Wszelkie definicje wskazane w Regulaminie Ogólnym mają zastosowanie do niniejszego Regulaminu Hostingu w swoim pierwotnym znaczeniu.

### §2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin Hostingu jest Regulaminem Szczególnym w rozumieniu definicji wskazanych w treści Regulaminu Ogólnego.
2. Na podstawie Umowy, Usługodawca zobowiązuje się świadczyć Usługi Hostingowe dla Klienta i zapewnia Klientowi możliwość zapisywania i administrowania danymi w formacie cyfrowym, zgodnie z parametrami określonymi dla danej Usługi.
3. W ramach świadczonych Usług Hostingowych, Usługodawca może korzystać z usług Podwykonawców, za których działania odpowiada jak za własne.
4. Szczegółowy zakres i parametry Usług Hostingowych określa Zamówienie oraz ewentualne inne ustalenia Stron, dokonane w formie pisemnej lub dokumentowej.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerw w świadczeniu Usług Hostingowych, nie dłuższych jednorazowo niż 12 godzin, spowodowanych koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych. Usługodawca będzie przysyłał Klientowi zawiadomienie o planowanych przerwach dłuższych niż 1 godzina na jego adres kontaktowy poczty elektronicznej wskazany w Zamówieniu. Jednocześnie Usługodawca zobowiązuje się do dokonywania przerw w świadczeniu Usług Hostingowych tylko w sytuacji gdy jest to obiektywnie konieczne oraz dokłada należytych starań, aby Usługi Hostingowe funkcjonowały w sposób nieprzerwany, jednak wskazuje, że dostępność Usług Hostingowych może być zależna od czynników zewnętrznych, działań podmiotów trzecich, w tym Podwykonawców, a tym samym nie gwarantuje on dostępności Usług Hostingowych przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
5. Zamówienie związane z Usługami Hostingowymi może zostać złożone:
  - a) poprzez formularz dostępny na stronie internetowej Mangomedia.pl,
  - b) poprzez wirtualny czat dostępny na stronie internetowej Mangomedia.pl,
  - c) poprzez kontakt elektroniczny (np. za pomocą wiadomości e-mail) z Usługodawcą,
  - d) podczas rozmowy telefonicznej,
  - e) poprzez osobisty kontakt z Usługodawcą.
6. Strony ustalają, że Usługa Hostingowa nie obejmuje, co do zasady, świadczenia usług polegających na konfiguracji Infrastruktury Informatycznej udostępnianej Klientowi, instalacji oprogramowania lub wdrożenia rozwiązań informatycznych na rzecz Klienta, a jedynie udostępnienie i utrzymanie infrastruktury serwerowej. Ewentualne usługi informatyczne obejmujące wdrożenie rozwiązań informatycznych, konfigurację Infrastruktury Informatycznej, instalację oprogramowania itp. mogą być świadczone przez Usługodawcę na podstawie innych ustaleń Stron, w szczególności na podstawie odrębnej umowy dot. wykonania oraz wdrożenia rozwiązań informatycznych przez Usługodawcę na rzecz Klienta.

### §3. Płatności

1. Usługodawca, na 14 dni przed zakończeniem każdego Okresu Rozliczeniowego prześle na adres e-mail wskazany przez Klienta w Zamówieniu, przypomnienie o nadchodzącym końcu Okresu Rozliczeniowego.
2. Nieopłacenie przez Klienta Usługi Hostingowej w odpowiednim czasie uprawnia Usługodawcę do wstrzymania świadczenia Usług Hostingowych, w tym zablokowania dostępu do poszczególnych elementów Usług Hostingowych, np. dostępu do Infrastruktury Informatycznej.
3. Usługodawca ma prawo do zablokowania dostępu do danych lub materiałów Klienta, zamieszczonych w związku ze świadczonymi Usługami Hostingowymi, jak również zablokowania dostępu podmiotom trzecim (w tym użytkownikom rozwiązań informatycznych zainstalowanych w ramach Infrastruktury Informatycznej lub osób odwiedzających strony internetowe Klienta, zapisane w ramach Infrastruktury Informatycznej) do materiałów zamieszczonych w ramach Infrastruktury Informatycznej, w przypadku otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych zamieszczanych przez Klienta lub bezprawnym charakterze działalności Klienta w ramach Infrastruktury Informatycznej. W przypadku gdy zablokowanie dostępu nastąpiło na podstawie uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych lub działalności Klienta, Usługodawca zawiadamia o tym Klienta. Odpowiedzialność Usługodawcy za takie zablokowanie dostępu jest wyłączona, stosownie do przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Jeżeli po wstrzymaniu świadczenia Usług Hostingowych lub zablokowaniu dostępu do poszczególnych Usług Hostingowych, Klient przez 30 dni nie wniesienie odpowiedniej opłaty za Usługi Hostingowe, Usługodawcy przysługuje prawo do trwałego usunięcia wszystkich danych związanych z Klientem i świadczonymi na jego rzecz Usługami Hostingowymi, w szczególności danych zawartych w ramach Infrastruktury Informatycznej.

### §4. Odpowiedzialność i szczegóły hostingu

1. Niniejsze postanowienia uszczegóławiają zasady odpowiedzialności Stron, związanej ze świadczeniem Usług Hostingowych. Niniejsze postanowienia nie wyłączają zastosowania ogólnych zasad dot. odpowiedzialności, wynikających z treści Regulaminu Ogólnego, w tym w zakresie ograniczania odpowiedzialności Stron.
2. Usługodawca, w przypadku nieprzedłużenia Umowy na świadczenie Usługi Hostingowej lub opóźnienia w zapłacie za przedłużenie Umowy na świadczenie Usługi Hostingowej, nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez Klienta danych zapisanych w ramach Infrastruktury Informatycznej.
3. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Klientowi spowodowaną niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi Hostingowej, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi Hostingowej jest następstwem okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, w tym:
  - a) konieczności wstrzymania pracy Infrastruktury Informatycznej, wykorzystywanej do świadczenia Usługi Hostingowej ze względu na niezgodne z prawem wykorzystanie przez Klienta Usługi Hostingowej, którego źródłem jest oprogramowanie Klienta lub stanowi następstwo niewłaściwego zabezpieczenia przez Klienta przed działaniami niepożądanymi (np. niski stopień zabezpieczeń antywirusowych, brak firewalla, brak aktualizacji),
  - b) nieosiągnięcia zakładanych przez Klienta funkcjonalności lub wydajności systemu teleinformatycznego Klienta (w tym uruchomionego oprogramowania, stron internetowych, platform eCommerce), których działanie choć w części oparte jest o zasoby Infrastruktury Informatycznej. Dotyczy to także przypadków, w których oprogramowanie pochodzące od Klienta służące do obsługi zapisanych danych pozostaje niezgodne (niekompatybilne) z oprogramowaniem służącym do obsługi pracy Infrastruktury Informatycznej,
  - c) dokonania konfiguracji Infrastruktury Informatycznej w sposób ustalony przez Klienta, który prowadzi do błędów lub innego nieprawidłowego działania i nie jest wynikiem nieprawidłowości po stronie Usługodawcy.
4. Wyłączenia odpowiedzialności, wskazane w ust. 3, są niezależne od ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności usługodawcy, wskazanych w treści Regulaminu Ogólnego i nie ograniczają zastosowania tych ograniczeń i wyłączeń, wskazanych w treści Regulaminu Ogólnego.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawnioną modyfikację, zmianę lub utratę danych (w tym oprogramowania) zapisanych w udostępnionych Klientowi Infrastrukturach Informatycznych, jeżeli wyniknęły one z przyczyn leżących po stronie Klienta lub stanowią następstwo niewłaściwego zabezpieczenia przez Klienta udostępnionych mu Infrastruktur Informatycznych przed działaniami niepożądanymi (np. niski stopień zabezpieczeń antywirusowych, brak firewalla, brak aktualizacji).
6. Przekroczenie przez Klienta ustalonych Parametrów dotyczących Usługi Hostingowej może wiązać się z:
  - a) koniecznością uiszczenia przez niego dodatkowych opłat na rzecz Usługodawcy,
  - b) zablokowaniem dostępu do Usług Hostingowych do momentu podjęcia przez Klienta lub zlecenia działań mających doprowadzić do sytuacji, gdzie Parametry nie są przekroczone.

### §5. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie Hostingu mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Ogólnego.